



Tulderheyde



Huishoudelijk Reglement

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	5
• A. BEWONING	7
• B. PERCELEN	9
• C. BUNGALOWS - CHALETS - CARAVANS	13
• D. VERKOOP	14
• E. VERHUUR	16
• F. TOEGANG EN BEWAKING	17
• G. SANITAIR EN HYGIENE	18
• H. VIS- EN ZWEMVIJVER	19
• I. HUISDIEREN	21
• J. VERKEER EN VEILIGHEID	22
• K. NUTSVOORZIENINGEN: ALGEMEEN	27
• L. NUTSVOORZIENINGEN: ELEKTRICITEIT	28
• M. NUTSVOORZIENINGEN: GAS	30
• N. NUTSVOORZIENINGEN: WATER	32
• O. NUTSVOORZIENINGEN: RIOLERING	34

INLEIDING

Dit reglement bevat:

- Richtlijnen opgelegd door het T.V. (Toerisme Vlaanderen)
- De Koninklijke Besluiten over kamperen
- Politievorderingen
- Plaatselijke regelgeving

Deze zijn niet uitputtend. De uitbater kan aanvullingen en wijzigingen opleggen als de omstandigheden dit rechtvaardigen. Dit reglement vervangt alle vorige en wordt van kracht op 01/05/2023.

Algemene bepalingen

Onderhavig huishoudelijk reglement is **bindend** voor al wie van het terrein voor openlucht recreatieve verblijven gebruik maakt.

De **huurders** van een perceel voor een openlucht recreatief verblijf zijn **verantwoordelijk voor hun bezoekers** voor wat de naleving van dit reglement betreft.

De verhuurder-uitbater van het terrein waakt over de naleving van dit reglement. Elke **inbreuk** op het reglement, welke de orde, de rust of de veiligheid van het terrein en haar bewoners in het gedrang brengt, heeft de onmiddellijke en onherroepelijke **verbreking** van de **overeenkomst** van de huur van het perceel tot gevolg.

De Nederlandstalige tekst van dit reglement is rechtsgeldig boven elke vertaling.

Iedereen is verplicht, op straf door de wet voorzien, zich bij hun **aankomst onmiddellijk aan te melden** aan de receptie, in het bezit van de identiteitskaarten van de personen die samen met hem / haar in een openlucht recreatief verblijf overnachten. **Let op, een rijbewijs is GEEN geldig alternatief!** De residentiële klanten worden slechts éénmaal per jaar ingeschreven. Dit gebeurt bij het eerste bezoek van elk nieuw kalenderjaar. De andere kampeerders moeten zich bij iedere overnachtings-periode telkens opnieuw aanmelden.

De verhuurder-uitbater kan steeds de inhoud van de overeenkomst en / of het huishoudelijk **reglement aanpassen en / of uitbreiden** als de orde, de veiligheid en de rust dit vereisen. Dit wordt gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen. Iedere aanpassing of wijziging kan geen aanleiding vormen voor de huurders om schadevergoeding te eisen van de verhuurder-uitbater.

Het reglement is ter inzage steeds **beschikbaar op kantoor/per mail**. Op aanvraag kan er een kopie verkregen worden aan de receptie. Bij de ondertekening van het inschrijvingsformulier voor jaarplaatsen, seizoenplaatsen en / of het inchecken op het vakantiepark verklaart de huurder / gebruiker zich akkoord met het huishoudelijk reglement.



A. BEWONING

Het is verboden om, met behoud van de toepassing van artikel 4, 5 en 31 van het decreet van 10 juli 2008, de hoofdverblijfplaats te hebben of gedomicilieerd te zijn op het openlucht recreatief terrein.

Residentiële kampeeders zijn alle personen die per jaar of per seizoen gebruik maken van het terrein en die per jaar of per seizoen betalen. Voor hen geldt dat zij elk jaar opnieuw, vóór eind januari, een correct ingevuld en ondertekend

inschrijvingsformulier aan de uitbater moeten bezorgen.

Diegene die ondertekent, wordt aanzien als de verantwoordelijke van de woonst. De financiële afrekening op basis van het laatst ingevulde formulier wordt ook aan hem/haar bezorgd. Dezelfde persoon is ook verplicht om aangifte te doen en de betaling te regelen van **bezoekers**: personen die gebruik maken van zijn/haar standplaats. De residentiële kampeerder die onderdak verschafft aan niet-ingeschreven personen zal worden geconfronteerd met een boete van het verschuldigde bedrag vermenigvuldigd met 3. Bij niet-naleving heeft de uitbater het recht om hem onmiddellijk weg te zenden zonder teruggave van al betaalde sommen. Elk perceel wordt slechts **verhuurd aan één gezin**.

Trekker-kampeeders zijn personen die voor een kortere termijn gebruik maken van onze faciliteiten. Dat verblijf kan gebeuren in een eigen of gehuurde tent, caravan, camper, trekkershut of in een bungalow.



In overleg met de uitbater wordt hen een plaats toegewezen. De **standplaats-vergoeding** wordt in principe vooraf voldaan. De trekker-kampeerder is persoonlijk verantwoordelijk voor de aangifte en de betaling van de personen die gebruik maken van zijn standplaats, dus ook voor zijn **bezoekers**. De trekker-kampeerder die onderdak verschaft aan niet-ingeschreven personen zal worden geconfronteerd met een boete van het verschuldigde bedrag vermenigvuldigd met 3. Bij niet-naleving heeft de uitbater het recht om hem onmiddellijk weg te zenden zonder teruggave van al betaalde sommen



Elke kampeerder is verantwoordelijk voor de **schade** die hijzelf of diegenen die hem vergezellen, veroorzaakt. De uitbater kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ziektes, ongevallen, schade of diefstallen. Evenmin voor het onklaar geraken of buiten werking treden van technische installaties van kampeerders door storing of defect aan de gemeenschappelijke voorzieningen. Bij wangedrag kunnen bewoners, kampeerders, bezoekers gesommeerd worden om onmiddellijk het terrein te verlaten. Als dringende redenen kunnen worden aanzien:

- Alle gedragingen strijdig met het reglement die de verantwoordelijkheid van de uitbater in het gedrang kunnen brengen.
- Het aanbrengen van moedwillige schade en vandalisme.
- Het niet tijdig betalen van de verblijfsvergoeding en de bijhorende kosten.

Als een staanplaats ten gevolge van **niet-betaling** van de huurgelden voor een lopend jaar niet bewoond kan worden, kan de uitbater – na aangetekende aanmaning – overgaan tot elke maatregel die voor een afhandeling noodzakelijk is. Dit kan inhouden dat de bungalow/caravan in beslag genomen, verwijderd, verkocht of afgebroken wordt. De eventuele opbrengst wordt gebruikt ter delging van de openstaande schulden van de huurder.

B. PERCELEN

- Op een perceel is **1 mobiel** openlucht recreatief verblijf op chassis mét wielen (max. 60 m² en 240 m³) toegestaan. Het chassis moet boven het maaiveld geplaatst worden. De max. hoogte van de dakgoot en nok is afhankelijk van de oppervlakte en inhoud van de caravan, beiden gemeten vanaf het maaiveld. Bijkomend kunnen **1 tuinhuis** (max. 7 m²) (type : info op kantoor) , **1 partytent** (max. 12 m²) met minstens 2 open wanden. Er is parkeerplaats voorzien voor max. 2 voertuigen. Aanhangwagens zijn niet toegestaan op het perceel. Bouwpakketten worden niet meer toegelaten vanaf 2024. Vanaf 2024 worden **aanvragen voor aanbouw** slechts goedgekeurd na keuring en schriftelijke aanvraag.
- Van elk perceel wordt een **schets** bijgehouden op ons kantoor met de precieze afmetingen en de inplanting van de woonst en de nutsvoorzieningen. **Wijzigingen op het perceel kunnen slechts toegestaan worden na schriftelijke toestemming en aanpassing van de schets.**
- Elke caravan of chalet moet op minstens **3 m van elke perceelgrens** staan.
- Langs de buitengrenzen van het terrein moet de **afstand** van **7,5 m** worden in acht genomen, in overeenstemming met het algemeen vergund plan.

- Het **graven** van greppels en het omwoelen van grond is slechts toegelaten tenzij voorafgaandelijke toestemming van de uitbater.
- De **afrastering** van percelen mag vooraan gerealiseerd worden met groene of zwarte draad aan paaltjes. Deze is max. 1m10 hoog. Verder mag beplanting worden gezet op de scheidingslijn tot max. 1,5 m hoog.
- Verboden materialen voor **afsluitingen**: schermen, riet, beplankingen, gevulde korven, zeilen, coniferen, muurtjes, sierhekken in alle materialen, met uitzondering van schapenhek. Overtredingen vastgesteld door T.V. moeten meteen worden rechtgezet.
- Bij **beëindiging** van het contract wordt het perceel door de vertrekkende huurder in zijn reglementaire staat gebracht.
- **Wasdraden** aan bomen en onder overkapping van chalet. Enkel droogmolens en droogrekjes zijn toegestaan.
- **Waterpartijen** van gelijk welke soort zijn niet toegelaten (vijver, zwembad, fontein, ...). Zie rubriek N-Nutsvoorzieningen. Bij verkoop wordt het perceel in de oorspronkelijke, reglementaire staat hersteld. Voor het besproeien van plantjes is een regenton een mooi alternatief!



- Percelen moeten hun **nummer** en de positie van de **gastank** duidelijk zichtbaar op de afrastering dragen.
- Terras, bestrating en andere verhardingen mogen maximaal 25% uitmaken van het totale perceel. Opvulmateriaal gemengd met cement (stabilisé) mag niet worden gebruikt.

- Gepast **onderhoud aan de verblijven** is nodig. De eigenaar-kampeerder is hiervoor zelf verantwoordelijk.
Renovatiewerken hebben een deadline in samenspraak met ons kantoor. In geen geval mogen deze werken uitgevoerd worden tijdens het hoogseizoen (01/06 - 31/08).
- Elke kampeerder zal zijn **perceel netjes onderhouden** en bij vertrek mooi geëgaliseerd achterlaten. Dit geldt ook voor de grondstrook tussen het perceel en de weg. Bij onvoldoende onderhoud zal de kampeerder een voorstel krijgen met een **einddatum** om zijn perceel op te ruimen. Wanneer dit **zonder gevolg** blijft, heeft de uitbater het recht om het onderhoud zelf te laten uitvoeren en de **kosten door te rekenen** aan de kampeerder.
- De **bestaande beplanting** op het perceel moet worden behouden. **Moestuinen mogen niet** aangelegd worden, compostbakken zijn verboden, alsook het planten van fruitbomen.
- Voor het **tuinonderhoud** en afvoeren van snoeisel, bladeren, naalden, dennenappels, gras en houtsnippers kan je gebruik maken van onze blauwe bakken. Deze worden doorheen het jaar afwisselend in verschillende zones van het park geplaatst. Tijdens de openingsuren kan je hiervoor ook terecht op ons containerpark. Let op, etensresten horen hier niet in! Enkel tuinafval.
- **Tuinafval**, bladeren, dennennaalden enz. mogen in geen geval op andere percelen worden gedumpt. Dit is sluikestorten en wordt beboet met 150 euro, direct betaalbaar. Langdurige opslag van tuinafval is verboden, ook op het eigen perceel.

- **Bepanting op de perceelgrens** (aan zij- en achterkant) mag de buren niet hinderen en is max. 1,5 m hoog. Vooraan is de beplanting max. 1,2 m hoog. Gepast onderhoud is nodig.
- Alle vormen van **pergola's en tuinpaviljoenen** - alsook diverse constructies dienstdoende als beplanting-ondersteuning zijn niet toegestaan.
- **Bomen** mogen niet zomaar verwijderd worden. Als daar toch een goede reden voor is dan bent u verplicht toelating te vragen aan de uitbater. In overleg wordt voor de beste oplossing gekozen.
- Beplantingen mogen het perceel niet overheersen. **Duidelijk overzicht** op het perceel moet de norm zijn. Woekerende, schadelijke of verboden planten zijn niet toegelaten: bramen, bamboe, coniferen (uitgezonderd taxus), haagwinde, lijsterbes, vlierstruiken, vogelkers, vlinderstruiken, polygonum, riet
- Een chalet of caravan moet duidelijk **zichtbaar** blijven vanop de weg. De uitbater kan maatregelen opleggen voor niet reglementaire beplanting.
- Opslag van **brandhout of pellets** is niet toegestaan.
- Het **perceel** moet ten alle tijde toegankelijk zijn voor het technisch personeel wanneer er controles moeten worden uitgevoerd aan elektriciteit, waterleidingen of riolering en/of gastanks.



C CHALETS - CARAVANS

- Verblijven hebben een **max.** bewoonbare oppervlakte van **60 m² en max. 240 m³ inhoud.** De hoogte van de dakgoot ligt op max. 3,5 m en de nok van het hellend dak (max. 45°) ligt op max. 4,5 m; beiden gemeten vanaf het maaiveld.
- De bestaande vaste bebouwing is geregulariseerd met een wettelijke bouwvergunning. **Nieuwe verblijven** moeten **mobiel** zijn (op chassis met wielen). Aanbouwen wordt niet toegelaten.
- De materiaalkeuze van de **bekleding en de kleur** van een verblijf zijn vooraf te bespreken op kantoor.
- **Voortenten** bij caravans mogen enkel in voortent- materiaal worden geplaatst op seizoenplaatsen.
- **Tuinhuisjes** moeten eenvormig zijn. Er zijn 2 types toegelaten op het park en worden op min. 1 m van de perceelgrens geplaatst.
- **Opbergruimte** andere dan tuinhuisjes zijn door D.I.V. niet toegestaan. De 4 wanden van de tuinhuisjes zijn vrij van enige obstakels zoals schabben en haken met tuingereedschap.
- Kampeerders zijn verplicht om een **brandverzekering** met stormschade voor hun woonst en een **burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering** af te sluiten. Geen enkele verantwoordelijkheid van de uitbater kan hiervoor ingeroepen worden.

D VERKOOP

- Vooraleer men zijn verblijf verkoopt, moet men eerst **overleg** hebben met de uitbater, voor de juiste procedure van verkoop.
- In geen geval mogen er **bordjes met "Te Koop"** of iets dergelijks op de caravan/bungalow of ergens anders op het perceel aangebracht worden. Bij niet-naleving hiervan, zal de toegangspas worden geblokkeerd.



- Een **overdrachtsvergoeding** van 10% (tien procent) op de verkoopprijs (op het geheel van het goed inclusief inrichting) is door de eigenaar-verkoper te betalen voor erelonen en overdrachtskosten, en verschuldigd aan de N.V. MEDEG, Tulderheyde 25 Poppel.
- Bij overdracht chalet-stacaravan bij een verkoopprijs lager dan 10.000 euro of schenking is een **minimum** voor erelonen en overdrachtskosten van 1.000 euro verschuldigd aan de N.V. MEDEG, Tulderheyde 25 Poppel.
- De **kandidaat-koper** overhandigt kopieën van de paspoorten van zijn gezin aan de uitbater. Binnen de termijn van 1 week wordt beslist of de koper officieel aanvaard wordt als kampeerder.

- Een kopie van de **verkoopovereenkomst** tussen koper en verkoper met daarop de datum en verkoopsom in euro van de desbetreffende chalet/caravan dient ondertekend door beide partijen ter beschikking gesteld te worden aan N.V. MEDEG op het moment van overdracht. Hierop bevestigt de verkoper uitdrukkelijk kennis te hebben -en steeds gehad te hebben- en de koper bevestigt eveneens in kennis gesteld te zijn van alle **stedenbouwkundige voorschriften**. Met in het bijzonder dat de chalets of caravans beperkt zijn tot een bewoonbare opp. van max. 60m². Deze oppervlakte is inclusief alle vaste uitbreidingen. De verkoper bevestigt tevens de chalet/caravan te verkopen in de staat waarin het zich bevindt op datum van de verkoopovereenkomst, gekend en goedgekeurd door de koper.
- De verkoper / koper verzaakt aan elke vordering of aanspraak op het gebied van de gebeurlijke aansprakelijkheid van de uitbater die direct of indirect verband houdt met de stedenbouwkundige voorschriften en dit onbeperkt zowel naar het verleden als naar de toekomst toe.
- Een verkoop kan niet plaatsvinden wanneer er nog openstaande schulden zijn, voor rekening van de verkoper.
- Is er een koop gesloten dan komen koper en verkoper samen op het kantoor, zodat administratief alles in orde gebracht kan worden. Diegene die het inschrijvingsformulier ondertekent, wordt als eigenaar van de woonst beschouwd.
- De **facturatie** gebeurt steeds op basis van het laatst ingevulde inschrijvingsformulier.



- Kampeerders die het vakantiepark verlaten, dienen eerst **250 euro borg** te betalen. Als de plaats netjes werd achtergelaten, wordt dit bedrag teruggegeven.
- Alvorens een verkoop kan worden gesloten, dienen perceel en woonst eerst in orde gebracht te worden, met de op dat ogenblik geldende regelgeving.

E VERHUUR

- Kortverhuur (<1 maand) is verboden.
- Onderverhuur voor objecten -stacaravans of chalets die vóór 01/05/2023 nog niet in onderverhuur waren- wordt niet meer toegestaan.
- Eigenaars van objecten -die vóór 01/05/2023 wel reeds in onderverhuur waren- zijn verplicht de opgestelde procedure te volgen indien zij verder wensen te verhuren. (meer info : kantoor)
- Alle nieuwe onderverhuur wordt vanaf 01/08/2023 automatisch afgewezen.

De volledige procedure en voorwaarden kan men raadplegen op kantoor.

- **Bezoekers die blijven overnachten**, moeten zich verplicht aanmelden op de receptie en betalen een vergoeding van € 4,50 per persoon of huisdier / nacht.
- Elke huurder die een **toegangspas** wenst, dient deze zelf op het kantoor af te halen. In geen geval mag men de toegangspas van de verhuurder gebruiken.



F TOEGANG EN BEWAKING

- Bij het in- en uitrijden van het terrein passeert men automatische slagbomen. Deze worden bediend met een magnetische toegangspas of toegewezen toegangscode die op kantoor kan bekomen worden.
- De toegangspas is actief tussen **05:00 uur 's morgens en 01:00 uur 's nachts**. Het voertuig (max. 3,5 ton) moet zich boven op de magnetische lus bevinden die in het wegdek zit.
- Buiten rijden kan dag en nacht (24/7) met behulp van uw toegangspas of code. Ook hier dient het voertuig zich boven op de magnetische lus te bevinden.
- Soms staat de **slagboom** voor een zekere tijd volledig **open**. Voor pashouders geldt dan dat ze toch hun toegangspas moeten gebruiken, zo niet krijgen zij achteraf problemen met binnen- en buitenrijden.
- **Toegangspassen** zijn **strikt persoonlijk** en mogen niet worden doorgegeven aan bezoekers of andere huurders. Deze kunnen tegen betaling een eigen toegangspas krijgen op kantoor. Een toegangspas die wordt doorgegeven aan derden heeft een blokkering tot gevolg.
- De bewegingen op en af het terrein worden vastgelegd door de **camerabewaking**.
- **Bezoekers** worden vriendelijk verzocht hun wagen buiten op de voorziene parking te zetten en te voet naar hun bestemming te wandelen.



G SANITAIR EN HYGIENE

- De sanitaire gebouwen, kleedhokjes, toiletten, wasplaatsen worden te allen tijde door de gebruikers ervan netjes achtergelaten. Het gebruik van wc-papier is verplicht, sanitaire doekjes worden in daartoe bestemde vuilbakjes gedeponeerd.
- De wasplaatsen mogen niet gebruikt worden voor het wassen van linnen, het reinigen van **voedingsmiddelen** en/of **kookgerei**. Voor de vaat is een daarvoor bestemde locatie voorzien.
- **Chemische cassettes** moeten worden leeggemaakt achteraan het sanitair blok aan het trekkersveld, in de daartoe bestemde stortbak. In geen geval mogen deze op een andere plek worden geledigd. De biologische zuiveringsinstallatie zou hierdoor schade oplopen. Eventuele kosten worden verhaald op de vervuiler.
- **Afval en vuilnis** worden enkel op de daartoe bestemde locaties gedeponeerd.
- Er is een **containerpark** met beperkte openingstijden ter beschikking op het park.
- Voor **groot huisvuil** kan men enkel tegen betaling terecht op ons containerpark.
- Vuilzakken zijn tegen betaling verkrijgbaar op kantoor. Voor restafval mogen **enkel onze doorzichtige vuilzakken** worden gebruikt. Deze worden wekelijks, op maandagochtend, opgehaald door onze diensten. Andere zakken worden niet meegenomen.

- De **glascontainer** is beschikbaar aan de booghallen.
- Zowel de percelen als de openbare ruimten of grond moeten volkomen rein worden gehouden.
- **Kinderen jonger dan 8 jaar** moeten steeds **vergezeld** zijn van een ouder of volwassen persoon bij het gebruik van de installaties voor gemeenschappelijk gebruik. Kinderen mogen de sanitaire instellingen niet gebruiken als speelplaats. Vergaderingen en gespreksavonden in het sanitair zijn verboden.
- Geen enkel voorwerp mag onder de chalets/caravans gestald worden, tenzij mits voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van de verhuurder-uitbater.

H VIS- EN ZWEMVIJVER

- De vijver is ingedeeld in een **vis- en een zwemgedeelte**. Deze indeling dient gerespecteerd te worden. Bij inbreuken op het visreglement wordt toelating tot vissen voor de betrokkene(n) verboden.
- Vissen is **gratis** en **enkel toegestaan** voor **bewoners en kampeerders** van het park volgens reglementering visreglement en geldige **visvergunning**. Alleen aan de kant van de steiger tot aan het koord. Vissen door niet-bewoners van het park is niet toegestaan. Een uitzondering kan gemaakt worden, enkel met schriftelijke toestemming van de uitbater.

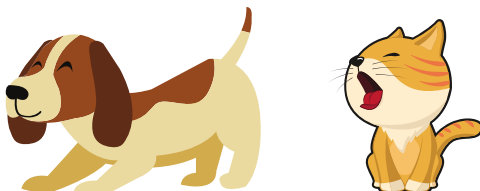


- **Gevangen vissen** dienen respectvol behandeld te worden en zo snel mogelijk teruggezet. Dus niet in leefnetten of bewaarzakken.
- **Voederen** met brood of etensresten is niet toegestaan. Afval, restjes van nylon, haakjes enz. worden meteen opgeruimd.
- **Zwemmen** is enkel toegestaan in het daartoe bestemde gedeelte van de vijver en **onder** het permanente **toezicht** van een daarvoor gediplomeerde persoon. Kinderen staan altijd onder toezicht van hun ouders of aangestelde verantwoordelijke.
- Als er een **rode vlag** uithangt, mag er niet gezwommen worden.
- **Na 18:00 uur** is er geen bewaking en is zwemmen dus verboden.
- Een **zwemreglement** hangt uit op de infoborden.



I HUISDIEREN

- **Honden en katten** zijn als huisdieren (**max. 2** per perceel) toegestaan mits ze zijn geregistreerd op kantoor en na betaling van een forfait per jaar per huisdier.



- **Niet alle hondenrassen** worden toegelaten. Een lijst met niet-toegelaten rassen is te verkrijgen op kantoor. Verwilderde katten worden geweerd evenals gevaarlijke dieren. Ook kippen, konijnen, varkentjes enz. worden geweerd.
- **Dierenhokken** en soortgelijke verblijven : info op kantoor.
- **Diervoeder en etensresten** zoals brood of groenafval mogen niet buiten geplaatst of gegooid worden. Dit trekt ongedierte en zwervkatten aan. Huisdieren worden binnen gevoederd. Vogels mogen alleen gevoederd worden met voederbakjes.
- Omwille van de hygiëne is de **speeltuín, het strand en de vijver verboden terrein** voor huisdieren.
- Honden zitten op hun perceel achter een veilige omheining. Schrikdraad of andere draden onder elektrische spanning zijn verboden. Wanneer de baasjes niet aanwezig zijn, moeten de huisdieren binnen zitten. Het is niet toegelaten de huisdieren los op het perceel te laten lopen, wanneer niemand thuis is.
- Honden die het perceel verlaten onder begeleiding van hun baasje, moeten **aan de leiband** en mogen niet onbewaakt worden achtergelaten.

- Wanneer u met uw hond uw perceel verlaat, moet u zorgen dat eventuele **uitwerpselen** onmiddellijk worden opgeruimd. U gaat dus op pad gewapend met een zakje en een schepje zodat uw medekampeerders of ons technisch personeel niet geconfronteerd worden met die ontlasting.
- Bij herhaaldelijke **overtredingen** en/of **overlast**, moeten wij u spijtig genoeg vragen om uw huisdier van ons park te verwijderen.



J VERKEER EN VEILIGHEID

- Voor verplaatsingen op het terrein geldt een maximale snelheid van **10 km/uur**. Er wordt dus stapvoets gereden.
- Auto's en ander gemotoriseerd vervoer zijn **enkel toegelaten** om de **bewoners** toe te laten om zich van de ingang naar hun perceel te verplaatsen.
- **Bezoekers** laten ten alle tijde hun voertuig achter op de parking en gaan te voet naar hun bestemming.



- **Rondritjes** op het vakantiepark met bromfiets, quad of andere motoren zijn **verboden**.

- **Richtlijnen van redders, bewaking, directie en personeel** moet steeds opgevolgd worden. Als de huurders deze niet opvolgen, heeft de verhuurder het recht de huur direct op te zeggen en de huurder binnen de 24 uur het perceel te doen verlaten.
- Op last van Gemeente Ravels (brandveiligheid) geldt een **parkeerverbod** op alle wegen (toegang, hoofdweg en secundaire wegen). Auto's moeten geparkeerd worden op het eigen perceel. Per perceel zijn max. 2 motorvoertuigen toegestaan.
- Het **herstellen** van voertuigen in de laantjes of op het eigen perceel is niet toegestaan.
- Het gebruik van een **mobilhome als woon- of slaapeenheid** op uw perceel is **niet toegestaan**.
- Het **rijden onder invloed** van alcohol of drugs is ook op ons terrein verboden. Personen onder invloed van alcohol of drugs die overlast bezorgen, worden onmiddellijk van het terrein verwijderd.
- Overtredingen worden gesanctioneerd met het blokkeren van de toegangspas. Bij herhaling volgt een volledig **verbod** om met een voertuig het terrein te betreden.
- Andere overtredingen van het reglement kunnen eveneens leiden tot blokkering van de toegangspas of indien nodig tot het ontzeggen van de toegang tot het terrein.
- Geen enkele vorm van **wapens** (ook geen nepwapens) mag op het terrein worden binnengebracht, gebruikt of verhandeld. Elke vorm van overlast leidt tot verwijdering van het terrein.

- De opslag en het afsteken van **vuurwerk** is bij politieverordening verboden op ons terrein. Reden hiervoor is de onmiddellijke nabijheid van het gas-doorvoerstation van Fluxis. Politie reageert alert en controleert ook bij de jaarwisseling.
- **Gas-, kook- en verwarmingstoestellen** moeten veilig opgesteld staan op een goed geventileerde en vuur-werende plaats. Dit kan nooit binnen in huis. Gasflessen mogen niet worden platgelegd of afgedekt. Indien afgedekt moeten ze los staan van het verblijf en ten alle tijden toegankelijk zodat ze meteen kunnen verplaatst worden in geval van brand. Het gebruik van **hout- en pelletkachels**, inclusief de hiermee gepaard gaande opslag, is verboden. Ook **petroleumkachels** zijn verboden.
Zie 'Nutsvoorzieningen Gas'
- **Alleen gasbarbecues** mogen worden gebruikt, op risico van de gebruiker én op een veilige afstand van chalet/caravan. Te allen tijde is er zand aanwezig bij het gebruik van de BBQ. De uitbater kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor mogelijke ongevallen of schade. Rook- en geurhinder voor buurtbewoners wordt vermeden.
- Buiten mag er **geen open vuur of kampvuur** worden gemaakt (zie art. 89.8 van het Veldwetboek).
- Het gebruik van **open vuurkorven of vuurschalen** is eveneens verboden. Deze mogen niet aanwezig zijn op het perceel. Bij vaststelling van aanwezigheid zullen wij de bewoners aanmanen deze te verwijderen. Indien hier geen gevolg aan gegeven wordt, is een sanctie van toepassing.

- In geval van **brand of ongeval** moet de uitbater onmiddellijk worden gewaarschuwd.
- Verbandkistjes voor eerste hulp bij ongevallen bevinden zich op **kantoor/receptie**.
- Hinderlijk **lawaaï** moet worden vermeden. Het gebruik van geluidsinstallaties mag niemand storen.



- Alle kampeeders hebben de plicht zich te houden aan omgangsvormen die de medekampeeders niet storen op het vlak van goede zeden, openbare orde, nachtrust, zindelijkheid en publieke meningsuitingen.
- Kinderen en honden mogen niet onbewaakt achtergelaten worden.
- **Ouders zijn verantwoordelijk** voor alle beschadigingen en ongevallen die hun kinderen veroorzaken binnen of buiten de terreinen.

- **Schade** toegebracht aan de installaties van het vakantiepark moet door de dader worden vergoed.
- **Diefstal en vandalisme** heeft de onmiddellijke verwijdering tot gevolg, dit zonder dat de huurders enige vorm van terugbetaling kunnen eisen van de verhuurder-uitbater.
- Verkoop of het gebruik van **drugs** zijn absoluut verboden op het park. De bevoegde instanties zullen hiervoor meteen gecontacteerd worden.
- Er mag op het terrein **geen handel** gedreven worden. Het verspreiden van handelsdrukwerken is verboden.



K NUTSVOORZIENINGEN: ALGEMEEN

- De technische aansluitingen gebeuren door het technisch personeel van de uitbater. De kosten hiervan zijn voor rekening van de kampeerder.
- Wanneer een **huurder vertrekt**, dient hij de verhuurder-uitbater vooraf van het tijdstip op de hoogte te brengen, zodat deze kan tussenkomen voor de afsluiting en de afrekening kan opmaken.
- Uit te voeren **keuringen** moeten voldoen aan de Belgische normen. Dit is vooral belangrijk voor nieuwe caravans en chalets die uit het buitenland komen.
- **Storingen** aan de nutsvoorzieningen dienen op kantoor te worden gemeld.
- De **energiekosten** worden periodiek aan de kampeerders doorgerekend op basis van de geregistreerde meterstanden.
- Het is ten strengste **verboden voorwerpen in de grond** te heien. Dit om beschadigingen aan ondergrondse infrastructuur (waterleidingen, elektriciteitsnetwerk) te vermijden.
- Alle **kabels en leidingen** van de nutsvoorzieningen dienen op volle lengte en met alle koppelingen en aansluitingen op het perceel achter te blijven. Rioolaansluiting moet boven de grond zichtbaar achterblijven.

- Openlucht recreatieve verblijven moeten in principe worden gelijkgesteld met een klassieke huishoudelijke installatie en ook als dusdanig worden uitgevoerd. De **algemene reglementering** is dan ook van toepassing op deze verblijven. Het niet-naleven van vernoemde reglementeringen en verplichtingen heeft uit veiligheidsoverwegingen (brand, elektrocutiegevaar, ontploffing, verstikking, ...) onmiddellijke afsluiting van stroom en gas tot gevolg.



L NUTSVOORZIENINGEN: ELEKTRICITEIT

- Ieder kampeerverblijf moet voorzien zijn van een automatische **differentieelschakelaar** met grote gevoeligheid (30 mA). Ook gekend als aardlekschakelaar.
- Elk stopcontact moet voorzien zijn van een **aardingspen**. Iedere woonst moet voorzien zijn van een aardingspen van 180 cm die 40 cm onder de grond is verbonden met een aardingsdraad met een dikte van 6mm² tot in de verdeelkast.
- Stopcontacten met **randaarding** (Duits of Nederlands systeem) zijn in België verboden.
- De **zekeringen** in een openlucht-recreatief verblijf mogen maximaal 12 A bedragen.
- Het gebruik van **elektrische verwarmingsapparatuur** anders dan een Airco is **niet toegestaan**. Het elektriciteitsnet op een vakantiepark is daar niet op voorzien. Kosten veroorzaakt door niet-naleving worden verhaald op de overtreder.

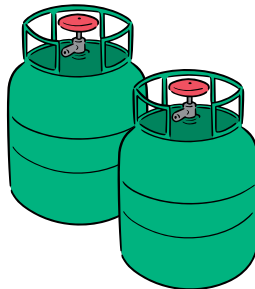
- Bij **stroompanne** mag de elektriciteitskast op de percelen enkel door ons technisch personeel worden geopend. Stroompanne door de bewoners veroorzaakt buiten de kantooruren, wordt in rekening gebracht en verholpen in de mate van het mogelijke.
- **Nieuwe elektrische installaties** moeten voorzien worden van zekeringen van het niet uitwisselbaar type. Elke elektrische installatie moet beschreven worden in een dossier met bijhorende schema's. Elke nieuwe elektrische installatie of elke uitbreiding op een bestaande installatie moet voor het onder spanning zetten gekeurd worden door een erkend organisme.

Minimum diameter **elektrische kabels**:

- Aansluiting op het elektriciteitsnet: EXVB-kabel van 3G, 2.5 carré, volgens de Belgische norm. Door het Departement Internationaal Vlaanderen, wordt een maximale spanning van 16 Ampère opgelegd.
- Badkamer: 2,5 mm², verlichting + stopcontacten (aparte differentieel van 0,03 A)
- Verlichting: 1,5 mm²
- Stopcontacten: 2,5 mm² (max. 8 per circuit)

M NUTSVOORZIENINGEN: GAS

- De **aansluiting** van een gastank moet door een erkend installateur gebeuren. Hierna dient een **indienststellingsattest** afgeleverd te worden door een erkend Belgisch keuringsorganisme, zoals Vinçotte of OCB. Gelieve hiervan een copy te bezorgen op kantoor.
- Bij gebruik dienen de **gasflessen** steeds rechtstaand opgesteld te zijn. Er zijn **maximaal 2 gasflessen** per perceel. De gasflessen mogen niet beneden het normale niveau geplaatst worden.
- Gasflessen **nooit bij** een **warmtebron** plaatsen.



- Gelieve uitsluitend **gasslangen** aan te wenden **die enkel bestemd** zijn voor het gebruik van **gas** én ze te vervangen voor de vervaldatum (aangegeven op de gas slang) verstrijkt. De slang(en) moet(en) **zichtbaar** kunnen gecontroleerd worden over heel haar lengte, die de 2 meter niet mag overschrijden. Wanneer het gaat om leidingen langer dan 2 meter kan d.m.v. de gepaste hulpstukken de slang verlengd worden met koperen buizen. De uiteinden van de slang worden d.m.v. klemringen aangepast aan de afmetingen van de slang, op de gummidrager bevestigd.

- De **kraan** van de flessen onmiddellijk na gebruik **sluiten** en zeker telkens men geruime tijd afwezig is.
- In geval van plaatsing van **gasgeisers** moet rekening worden gehouden met de wettelijke voorschriften en geplaatst worden door een erkende installateur volgens de Belgische normen.
- Een vermoeden van een lekkage kan men nagaan door middel van zeepsop of schuimend product, doch nooit door middel van een vlam.
- Voor informatie over de installatie en gebruik van een **gastank van Antargaz** kunt u terecht op kantoor. Extra informatie op kantoor.
- Rondom de gastank wordt **1 meter vrije ruimte** gehouden.
- De gastank moet ten alle tijde **gereinigd en gewassen** zijn worden door de eigenaar-kampeerder van het verblijf om het vullen ervan te blijven garanderen.
- Sinds kort verdient verwarmen en koken op elektriciteit onze voorkeur ten opzichte van gas. Het gasverbruik in het algemeen zal de volgende jaren worden afgebouwd omwille van ESG en het Klimaatbeleid. Zonnepanelen op het dak zijn toegestaan, mits aan te sluiten op een eigen thuisbatterij.

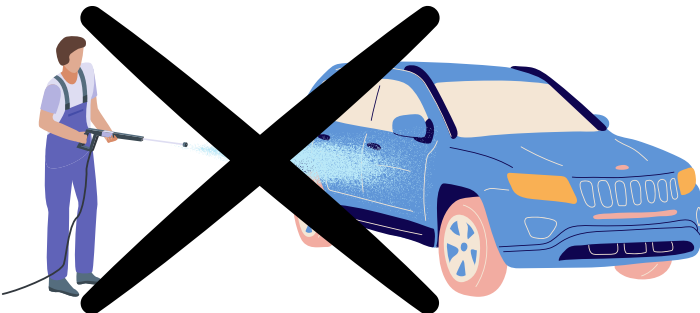


N NUTSVOORZIENINGEN: WATER

- De milieuriichtlijnen van de overheid laten slechts een beperkt gebruik toe van het opgepompte en gezuiverd drinkwater. De kampeerders wordt gevraagd om **zuinig** om te gaan met **drinkwater**. De uitbater is gehouden aan het nauwlettend opvolgen van het waterverbruik. De volgende punten zijn hiervan het gevolg.



- Er mag **geen drinkwater** gebruikt worden voor zwembaden, fontein, vijvertjes. Deze worden dan ook niet toegelaten op het park.
- **Besproeien van planten en gras** met drinkwater is niet toegestaan. Sproeiers worden in beslag genomen. **Gebruik van een regenton** is hiervoor een mooi alternatief!
- **Wassen of afspoelen van auto's** met drinkwater is niet toegestaan.



- Ten allen tijde zijn de waterleidingen onder en in de accommodatie geïsoleerd en bijgevolg vorst-veilig. In periodes van **nachtvorst** is de kampeerder verplicht om de **watertoevoer af te sluiten**. Kosten (incl. noodreparaties en andere dringende tussenkomsten van ons technisch personeel) verbonden aan lekkages en leidingbreuken veroorzaakt door nalatigheid en/of onvoldoende isolatie zullen worden verhaald op de kampeerder.



- Als men geruime tijd afwezig is, moet de **toevoerkraan dichtgedraaid** worden. Meld dit op kantoor en indien nodig, vraag om hulp!
- **Lekkende kranen** worden geacht onmiddellijk hersteld te worden. Dit is mogelijk met tussenkomst van onze technische ploeg tegen betaling.



- Tussen de centrale verwarming en het waterleidingnetwerk moeten 2 kranen en een terugslagkraan worden gemonteerd. Vraag info op kantoor.
- **Wasmachines en vaatwassers** moeten met kraan en beluchter worden aangesloten.

O NUTSVOORZIENINGEN: RIOLERING

- De riolering op het terrein is bestemd voor huishoudelijk afvalwater.
- **Enkel** het gebruik van ecologisch verantwoord **toiletpapier** (geen bedrukt of luxe toiletpapier) is toegelaten. Het deponeren van maandverband, tampons of natte doekjes is verboden.
- **Vetten, oliën en andere schadelijke producten zijn ten strengste verboden in ons rioleringsnetwerk** en moeten door de huurder zelf meegenomen worden, en gedeponereerd worden op een daartoe bestemde plaats.
- In geen geval mag **afvalwater** op het terrein of onder en rond het openlucht-recreatief verblijf worden uitgegoten.





VRAGEN OF OPMERKINGEN
NA HET LEZEN VAN ONS REGLEMENT ?
OP ONZE RECEPTIE HELPEN WE JE
MET PLEZIER VERDER!





Tulderheyde

Genieten en tot rust komen

WWW.TULDERHEYDE.BE

MEDEG NV · TULDERHEYDE 25 B-2382 POPPEL · +32 (0)14 65 56 12 · info@tulderheyde.be

Ondernemingsnummer: RPR 0432 460 048 · H.R. Turnhout 287/682

IBAN België: BE02 1431 0268 7840

